

**Правила
внутреннего распорядка для пациентов поликлиники
БУ «Окружной кардиологический диспансер
«Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии»**

Пациенты направляются на прием к специалистам или исследование из поликлиники по месту прикрепления по предварительной записи.

При себе необходимо иметь:

- паспорт или документ, удостоверяющий личность;
- **направление на консультацию/исследование установленного образца обязательно;**
- Полис обязательного медицинского страхования (при наличии бумажной формы);
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)

1. При посещении поликлиники необходимо снять верхнюю одежду в гардеробе.

2. Необходимо за 10-15 мин. до приема обратиться в регистратуру для оформления документации.

3. Обращаем внимание что время, указанное в талоне, может быть сдвинуто в связи с приемом экстренных пациентов, а также в сложных диагностических случаях с предыдущими пациентами.

4. Просим Вас не опаздывать на прием. В случае опоздания пациента, он принимается в порядке живой очереди или приём переносится на другое время, по обоюдному согласованию врача и пациента.

5. В случае невозможности явки на прием к врачу или на обследование, просим уведомить заблаговременно регистратуру о своей неявке и согласовать время переноса приема.

5. При посещении поликлиники пациент обязан соблюдать тишину и порядок.

6. Курить в помещениях и на территории больницы категорически запрещено.

Врач, по согласованию с должностным лицом, может отказаться от приема пациента если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка.

Порядок разрешения конфликтов между пациентом и больницей.

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи вы можете обратиться:

- к заведующей консультативным отделением Кудрявцевой Ольге Валерьевне, каб № 2-421 тел. 52-85-42
- к заведующей отделением функциональной диагностики Гунченко Наталье Дмитриевне, каб № 2-416, тел. 52-85-30
- к заведующей отделением лучевой диагностики Сафоновой Ольге Валентиновне, каб. № 3-308, тел. 52-85-41
- к заведующей отделом платных услуг и медицинского маркетинга Ивановой Анне Николаевне, каб. № 2-114, тел. 52-85-76
- к заместителю главного врача по поликлинической работе Сулейманову Рафаэлю Ринатовичу, каб. № 3-128, тел. 52-85-07